

RECONNAÎTRE LES SPAMS ET LES ÉVITER

Les spams (ou pourriels) sont des mails ou des SMS indésirables, envoyés généralement à de nombreux destinataires et qui contiennent le plus souvent de la publicité. Les produits les plus proposés sont des médicaments, des crédits financiers, des casinos en ligne... Il existe quelques astuces pour s'en protéger. Les voici !

1 Une deuxième adresse

Afin d'éviter de recevoir ce type de mails indésirables dans sa boîte e-mail, on peut se créer une adresse pourriel. **Il est en effet préférable de ne pas utiliser son adresse classique** pour remplir des formulaires en ligne, s'inscrire sur des forums, participer à des jeux, des enquêtes ou des concours.

2 Les bons réflexes

- **Supprimer** directement les spams sans les ouvrir ou les signaler à signal-spam.fr
- Ne **jamais acheter** d'articles dont la promotion est faite par spam.
- Ne **pas répondre** à des spams et ne pas cliquer sur des liens qu'ils contiennent. Ils ne serviraient qu'à confirmer que l'adresse e-mail à laquelle le spam a été envoyé est valide.

3 Les fichiers publicitaires

Pour éviter de recevoir trop de spams, on peut se désabonner de certains fichiers publicitaires. Ne pas oublier non plus, lorsque l'on remplit un formulaire en ligne, de cocher la case stipulant que vous refusez que ces informations soient transmises à des tiers.

4 Signaler les spams

Si l'on reçoit un spam, il est possible de **le signaler à la plateforme Signal Spam**. L'association Signal Spam, partenaire de la CNIL, permet de s'inscrire gratuitement sur son site Internet www.signal-spam.fr et de télécharger une extension pour son logiciel de messagerie de type Outlook. Un bouton « Signal Spam » apparaîtra sur la boîte électronique. Il suffit ensuite de sélectionner le message à signaler et de cliquer sur ce bouton.

En cas de système de messagerie sur Internet type Yahoo!, Hotmail ou Laposte.net, il est possible de remplir le formulaire de signalement en ligne et de copier-coller le spam reçu. Les signalements effectués permettent d'identifier et d'agir contre les « spammeurs » au niveau national, en partenariat avec les professionnels de l'Internet et les autorités publiques compétentes.

S'il s'agit d'un spam reçu par SMS, il est possible de le transférer au numéro 33700. Il s'agit d'un dispositif d'alerte par SMS créé par les opérateurs télécoms, les éditeurs de services et les hébergeurs.

Ne pas oublier !

Toujours vérifier l'expéditeur d'un e-mail. Quand l'objet d'un e-mail semble curieux, cela peut aussi être un spam. Dans ce cas, il faut supprimer l'e-mail sans l'ouvrir ou le signaler sur www.signal-spam.fr

En lien

- **La fiche 4 :**
Surfer en toute sécurité.